Д О Г О В О Р № \_\_\_\_\_\_\_\_

**о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного (внутридомового) газового оборудования**

г. Солнечногорск Московской области «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

**Гр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с одной стороны, и **ООО «ВЭЛНЭС»,** именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Пархомчука Валерия Михайловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

 **1. Предмет договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является техническое обслуживание (далее – «ТО») и ремонт внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Наименование газоиспользующего оборудования и прибора учета | Количество | Год выпуска |
|  |  |  |
|  |  |  |

(в дальнейшем - «Оборудование»), расположенного по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

1.2. Выполнение работ, указанных в п. 1.1. настоящего Договора, осуществляется специалистами Исполнителя. Порядок работ по техническому обслуживанию Оборудования, выполняемых Исполнителем, определяется действующими нормативными актами.

1.3. Настоящий договор заключен во исполнение Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 N 410.

 **2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязуется производить ТО Оборудования. ТО иностранного бытового газоиспользующего оборудования производится при наличии выполненных на русском языке инструкции по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту оборудования.

2.1.1.Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по настоящему Договору включает в себя:

- Регулировку процесса сжигания газа на всех режимах работы бытового газоиспользующего оборудования, очистку горелок от загрязнений;

- Проверку герметичности оборудования;

- Визуальную проверку целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) Оборудования;

- Визуальную проверку наличия свободного доступа (осмотр) к Оборудованию;

- Визуальную проверку состояния окраски и креплений газопровода, (осмотр);

- Визуальную проверку наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции домовладений (осмотр)

- Проверку герметичности соединений и отключающих устройств на Оборудовании (приборным методом или мыльной эмульсией);

- Проверку работоспособности и смазку при необходимости отключающих устройств на газопроводах;

- Проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом;

- Разборку и смазку кранов на газоиспользующем оборудовании при необходимости;

- Проверку целостности и укомплектованности бытового газоиспользующего оборудования;

- Выявление необходимости замены или ремонта (восстановления) отдельных узлов и деталей бытового газоиспользующего оборудования;

- Инструктаж потребителей по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально – бытовых нужд.

2.1.2. а) Конкретные дата и время выполнения ТО планируются Исполнителем путем составления соответствующих графиков, информация о которых доводится до сведения Заказчика через средства массовой информации, сеть "Интернет" на официальном сайте Исполнителя: - [www.velnes-gaz.ru](http://www.velnes-gaz.ru) . Исполнитель также вправе дополнительно размещать данную информацию на расположенных в местах общего доступа (вблизи многоквартирного дома, стендах у подъезда,) информационных стендах, путем направления электронных или почтовых сообщений, а также иными доступными способами.

 б) Если после уведомления Исполнителем в соответствии с п.п. а) п. 2.1.2. настоящего Договора о предстоящем выполнении ТО Заказчик не обеспечил доступ сотрудникам Исполнителя для выполнения работ (услуг) по настоящему Договору, Исполнитель уведомляет способом, установленным п.п. а) п. 2.1.2. настоящего Договора Заказчика о следующей дате и времени проведения ТО. Стороны пришли к соглашению, что отказом в допуске являются любые действия (бездействия) Заказчика, в результате которых Исполнителю не был обеспечен доступ для выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору, при условии соблюдения Исполнителем установленного настоящим Договором порядка уведомления Заказчика о времени проведения ТО.

Замена оборудования и ремонт, входящего в состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, осуществляется Исполнителем в рамках исполнения договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования за дополнительную плату. Самостоятельная замена указанного оборудования его владельцем без привлечения Исполнителя не допускается.

**2.2. Заказчик вправе требовать:**

а) выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту Оборудования в соответствии с настоящим Договором, иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами;

б) внесения изменений в условия настоящего Договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого внутриквартирного газового оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования;

в) снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из настоящего Договора;

г) возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) Исполнителя;

д) расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами РФ и настоящим Договором.

**2.3. Заказчик обязан:**

а) оплачивать работы (услуги) по настоящему Договору в установленные сроки и в полном объеме;

б) незамедлительно сообщать исполнителю о неисправности Оборудования, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом по телефонам**: 04,112**

в) эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава Оборудования;

г) обеспечивать доступ представителей Исполнителя к Оборудованию для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ и настоящим Договором. Заказчик считается уведомленным надлежащим образом о дате и времени проведения ТО Оборудования в случае его уведомления Исполнителем одним из способов, указанных в п. 2.1.2 настоящего Договора;

д) соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

ж) оплачивать расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа;

***Исполнитель обязан:***

**2.4.1.**а) осуществлять техническое обслуживание внутренних газопроводов, входящих в состав внутриквартирного газового оборудования, техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования - с периодичностью не реже 1 раза в год;

б) выполнять работы по ремонту Оборудования на основании заявок Заказчика .

**2.4.2.** В случае поступления информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, связанного с использованием газа в быту, незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика. О наличии указанной угрозы свидетельствуют следующие факторы:

а) отсутствие тяги в дымоходах и (или) вентиляционных каналах; отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования; неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа; использование внутриквартирного газового оборудования при наличии неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа; пользование неисправным, разукомплектованным и не подлежащим ремонту внутриквартирным газовым оборудованием; несанкционированное подключение внутриквартирного газового оборудования к сети газораспределения или сети газопотребления.

**Исполнитель вправе:**

**2.5.1.**посещать помещения, где установлено Оборудование при проведении работ по настоящему Договору с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика.

**2.5.2.** приостановить подачу газа без предварительного уведомления Заказчика в следующих случаях:

а) совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу или резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установке сжиженных углеводородных газов без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);

б) проведенное с нарушением законодательства РФ переустройство внутриквартирного газового оборудования, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и (или) вентиляционных каналов многоквартирного дома или домовладения.

**2.5.3.** приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением заказчика в следующих случаях:

а) отказ заказчика 2 и более раза в допуске специализированной организации для проведения работ по техническому обслуживанию внутридомового или внутриквартирного газового оборудования;

б) отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового или внутриквартирного газового оборудования;

 **3. Цена и порядок расчетов**

3.1. Цена услуги за выполнение работ по ТО и ремонту Оборудования определяется на основании тарифов Исполнителя из расчета выполнения работ (оказания услуг) 1 раз в год и составляет **924 рубля**. В месяц -**77 рублей 00 копеек.**

3.2.Абонентская плата за ТО Оборудования вносится Заказчиком один раз в месяц, согласно п. 3.1. настоящего Договора. По поручению Исполнителя прием (сбор) платежей по внесению Заказчиком абонентской платы за ТО Оборудования может осуществляться по единому платежному документу (по реквизитам, указанным в ЕПД). Цена услуги за выполнение технического обслуживания Оборудования определяется как сумма ежемесячных абонентских плат, предъявленных Исполнителем Заказчику.

3.3.Оплата работ по ремонту Оборудования осуществляется Заказчиком по ценам, установленным Исполнителем, действующим на дату поступления от Заказчика соответствующей заявки на проведение ремонта и доведенным до сведения Заказчика до начала выполнения работ. Оплата производится незамедлительно в полном объеме после их выполнения с применением бланков строгой отчетности.

3.4.Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе изменить цену ТО и ремонта Оборудования не чаще одного раза в год. Исполнитель уведомляет Заказчика о предстоящих изменениях не позднее, чем за 10 (десять) дней до начала их действия путем размещения данной информации в сети Интернет на официальном сайте ООО «ВЭЛНЭС» - [www.velnes-gaz.ru](http://www.velnes-gaz.ru) или в средствах массовой информации.

 **4. Ответственность сторон**. **Порядок разрешения споров**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случае споров, возникших между Сторонами из настоящего договора, они примут все меры к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в установленном законодательством порядке.

4.3.При нарушении условий настоящего Договора одной из Сторон, вторая Сторона вправе, предварительно уведомив другую Сторону в письменном виде, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Уведомление о расторжении договора должно быть направлено способом, обеспечивающим его получение Стороной. Расторжение настоящего Договора в соответствии с настоящим пунктом не освобождает Заказчика от обязанности уплатить Исполнителю стоимость выполненного технического обслуживания.

4.4.Заказчик несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора лицами, совместно проживающими с ним.

 **5. Срок действия договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами или совершения иных действий, являющихся согласно действующему законодательству принятием предложения о заключении договора (акцептом) и действует в течение 3 (Трех) лет. В случае, если ни одна из Сторон не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора не заявит другой Стороне о своем нежелании продолжать договорные отношения, настоящий Договор считается заключенным на тот же срок на тех же условиях.

 **6. Прочие условия**

6.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.3.Все изменения и дополнения к настоящему Договору согласуются Сторонами и являются его неотъемлемой частью, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

6.4.Стороны пришли к соглашению, что в случае отсутствия Заказчика в момент выполнения работ по настоящему Договору, приемка таких работ (услуг) осуществляется лицом, обеспечившим доступ к Оборудованию, и означает приемку работ (услуг) самим Заказчиком

 **7. Адреса и банковские реквизиты Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспортные данные:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (подпись) (Ф.И.О.) | **ООО «ВЭЛНЭС»**Юридический адрес**:** 141503, Московская обл., г. Солнечногорск, ул. Пролетарская, д.1, тел. **8(495)050-04-20** Почтовый адрес: 141503, Московская обл., г. Солнечногорск,ул. Пролетарская, д.1, тел**. 8(495)050-04-20**ИНН/КПП 5044084159/504401001**Банковские реквизиты:** Р/сч № 40702810005100143464 К/сч № 30101810900000000181БИК 044525181 Наименование Банка, его адрес:«Возрождение» ПАО г. Москва**Генеральный директор ООО «ВЭЛНЭС»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /В.М .Пархомчук/ (подпись)  |

**Телефон диспетчерской службы :**Филиал «Солнечногорск» 8-(4962)-64-21-62; 8-(495)-050-04-20 Филиал «Долгопрудный»,

«Химки» 8-(495)-408-78-78; 8-(967)-167-78-78 Электронная почта: velnes-gaz@mail.ru

Для льготных категорий граждан предоставляется скидка 50 % (ветераны войн и боевых действий, инвалиды, многодетные семьи)

Даю согласие на обработку моих персональных данных, содержащихся в настоящем договоре, то есть на совершение с ними действий, установленных ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» путем смешанной обработки данных, с целью исполнения законов и иных нормативно-правовых актов, реализации Исполнителем оказываемых услуг. Согласие действует до даты его отзыва мною на основании письменного заявления в произвольной форме.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

дата подпись